

Schlüsselsafe Störung beheben.

Seit 10 Jahren installieren wir Schlüsselsafes in der ganzen Schweiz. Mittlerweile sind ca. 3500 Schlüsselsafes installiert. Die Schlüsselsafes sind so ausgelegt, dass sie einwandfrei funktionieren, wenn sie sachgemäss bedient werden. Pro Jahr gibt es nur ca. 15 Fälle, in denen durch falsche Handhabung der Schlüsselsafe blockiert und sich nicht öffnen lässt. Verursacht durch falsches Bedienen.

Nachfolgend wird erklärt, wie eine Blockade des Schlüsselsafes behoben werden kann und wie man diese verhindert.

Da der Schlüsselsafe Eigentum des Besitzers ist, hat dieser die Kosten für die Behebung der Blockade zu bezahlen. Handelt es sich um ein Fertigungsfehler, was bisher noch nie vorgekommen ist, haftet der Hersteller.

Um Kosten zu sparen, bitte immer die unten aufgeführte Anleitung durchgehen. Wird ein Mitarbeiter von Vitatel aufgeboten und dieser bekommt den Safe auf, werden 100.- CHF in Rechnung gestellt, wenn die Ursache ein Anwendungsfehler sprich eine Fehlbedienung war.

1. Stellen sie einen falschen Code am Schlüsselsafe ein.

Ziehen Sie links den schwarzen Türöffner nach unten. Sie werden bemerken, dass er sich kaum nach unten schieben lässt.

Das ist immer so, wenn der falsche Code eingestellt ist.

2. Stellen sie nun den richtigen Schlüsselsafe Code ein,

Mit dem sich der Schlüsselsafe bisher öffnen liess. Ziehen Sie links den schwarzen Türöffner nach unten.

Lässt er sich nach unten ziehen?

Lässt er sich weiter nach unten ziehen, als vorher beim falschen Code?

Wenn ja, dann haben Sie den richtigen Code eingestellt.

Normalerweise springt der Safe von alleine auf, wenn Sie mit dem richtigen Code den Türöffner nach unten ziehen. Passiert das nicht, dann ist der Schlüssel eingeklemmt oder die Feder am Schlüsselsafeboden ist verbogen.

Ziehen sie deshalb mit dem Finger die Türe des Schlüsselsafes nach vorne. Sie können auch die andere Hand zur Hilfe nehmen.

Der Schlüsselsafe müsste nun aufklappen. Unten sehen sie die schwarze Feder am Boden des Schlüsselsafes.

Hat sich der Schlüsselsafe durch Ziehen nicht öffnen lassen, gehen sie zu Punkt 5.

Es könnte sein, dass der eingeklemmte Schlüssel Druck auf den Schliessmechanismus ausübt. Nehmen sie einen Gegenstand aus Holz zB. einen Kochlöffel oder einen Plastikgegenstand und schieben den Türöffner nach unten.
Hilft das nicht gehen sie zu Punkt 6.

Es ist schon vorgekommen, dass der Schlüsselsafe mit Gewalt zugedrückt worden ist. Der Schlüssel wurde eingeklemmt und der Schlüsselsafe war gar nicht ganz geschlossen. In diesem Fall mit einem Holzgegenstand die Türe des Schlüsselsafes mit Druck nach hinten drücken, das er sich schliesst.

Eine der oben genannten Möglichkeiten hat immer geholfen, den Schlüsselsafe zu öffnen.

3. Richtige Handhabung

Nachfolgend wird beschrieben wie eingeklemmte Schlüssel vermieden werden können. Unten sehen sie einen richtig eingelegten Schlüssel im Schlüsselsafe.

- Vermeiden sie Schlüsselanhänger.
- Vermeiden Sie, wenn möglich, mehrere Schlüssel.
- Vermeiden Sie Schlüsselringe.
- Nehmen sie sich Zeit, um den Schlüssel zu platzieren.
- Schliessen sie den Schlüsselsafe ohne Kraftaufwendung.
- Legen sie den Schlüssel immer auf den Schlüsselsafe Boden.

4. Falsche Anwendung

Blockaden sind vorprogrammiert, wenn der Schlüssel auf die Türe gelegt und diese dann geschlossen wird.

Der Schlüssel verklemmt sich.

Die schwarze Feder am Boden des Schlüsselsafes wird verbogen.

5. Schlüsselsafe Feder kontrollieren.

Schwarze Feder unten am Schlüsselsafe Boden.

Ist diese verbogen?

Dann nach unten biegen und testen, ob die Schlüsselsafetüre wieder von alleine aufspringt.

Fehlt die Feder?

Vitatel per E-Mail unter info@vitatel.ch anfragen, ob es möglich ist eine neue Feder zu senden.

Bitte immer auch Kundendaten angeben.

Wenn die Feder lieferbar ist, wird Ihnen diese zugestellt.